

POLITICA PER LA QUALITÀ 2017

La Presidenza ed il Consiglio Direttivo sono convinti che la SIF possa migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione di Qualità avvalendosi della Politica per la Qualità, degli obiettivi per la qualità e dei piani di azioni di miglioramento, degli audit interni, dell'analisi dei dati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione degli interlocutori, dei soci, degli utenti e del riesame. Il continuo miglioramento, in termini di efficacia ed efficienza delle performance associative, delle attività e dei servizi erogati nel rispetto della normativa vigente, rappresenta una condizione indispensabile per continuare ad ottenere ed incrementare la soddisfazione ed il consenso partecipativo dei propri iscritti.

Gli obiettivi per il 2017 sono i seguenti:

- il rinnovo della certificazione con l'adozione del SGQ UNI EN ISO 9001:2015,
- migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015,
- comprendere l'organizzazione ed il suo contesto, le esigenze delle parti interessate, esaminare i processi principali ed i rischi connessi,
- perseguire la crescita della soddisfazione dei soci, degli utenti e degli interlocutori della SIF mediante una migliore comprensione delle loro esigenze presenti e future, anche mediante la creazione di specifici gruppi di lavoro focalizzati ad argomenti settoriali della farmacologia,
- migliorare continuamente i servizi e l'attenzione verso i soci, soprattutto quelli più giovani attraverso il potenziamento e/o l'istituzione di premi di ricerca e borse di studio,
- aumentare la visibilità della società nel contesto delle problematiche della salute, dell'istruzione e della ricerca,
- sensibilizzare il Consiglio Direttivo ed i soci della SIF alla cultura della Qualità tramite la distribuzione e l'invio di questionari ai soci e la pubblicazione nel sito della società dei risultati degli stessi.

Questa strategia politica viene comunicata a tutti i soci, tramite pubblicazione sul sito web della SIF (www.sifweb.org) e riesaminata periodicamente in occasione del riesame della Direzione per accertarne la coerenza e l'idoneità allo Statuto della SIF.

Milano, 19 aprile 2017

Il Presidente
Prof. Giorgio Cantelli Forti